

سیاست حفظ حریم خصوصی کاربران و مشتریان شرکت برق منطقه ای یزد

این سند خط مشی، قوانین عمومی ما را در جمع آوری و استفاده از اطلاعات مشتریان و بازدید کنندگان وب سایت های ما شرح می دهد. ما می خواهیم مطمئن شویم که شما می دانید، اطلاعاتی که شما در اختیار ما نهاده اید را، چگونه استفاده خواهیم کرد، یا استفاده نخواهیم کرد. برای همین، برای فهمیدن کامل حقوق خود، از شما می خواهیم تا این سند خط مشی را مطالعه نمایید.

در مورد بازدیدکنندگان، وب سایت های ما در شبکه جهانی وب برای بازدید عموم تعبیه شده است. در این راستا شما در شبکه جهانی وب می توانید از وب سایت های ما بازدید نمایید بدون آنکه هویت، یا سایر اطلاعات شخصی خود را برای ما فاش کنید.

در مورد مشتریان و همکاران فعلی و آینده، هنگامی که شما اطلاعات شخصی هویتی (هر گونه اطلاعاتی که هویت شما را فاش کند) در اختیار ما قرار می دهید، می توانید مطمئن باشید که این اطلاعات تنها برای پشتیبانی ارتباط شما و شرکت مورد استفاده قرار خواهد گرفت. همواره توجه داشته باشید ساختمان مرکزی ما در کشور جمهوری اسلامی ایران قرار دارد و از این بابت تابع مقررات جاری کشور جمهوری اسلامی ایران می باشیم.

شرکت برق منطقه ای یزد چه نوع اطلاعاتی را جمع آوری می کند؟

هنگامی که شما از وب سایت ما بازدید می کنید، وب سرور ما اطلاعات پایه شما را جمع آوری می کند. این اطلاعات درباره نام صفحه، زمان بازدید، دفعات بازدید صفحات و اطلاعات آماری دیگری است که شامل اطلاعات هویتی نیست، به جز مواقعی که برای جلوگیری از کلاهبرداری و سوء استفاده از سیستم و نفوذ غیر مجاز مورد نیاز است.

هنگامی که شما برای استفاده از خدمات شرکت برق منطقه ای یزد، ثبت نام می کنید، اطلاعات تماس خود را در اختیار ما قرار می دهید، که اطلاعات تماس به طور نوعی، شامل شماره تلفن و کد ملی شما است.

تا زمانی که شما مشتری شرکت باقی بمانید، اطلاعات با توجه به وضعیت حساب کاربری، نوع خدمات و کار سیستم، مدیریت می شوند. به علاوه ممکن است نامه های الکترونیکی مشتری و سایر مراسلات و مکاتبات با مشتری در صورت لزوم ذخیره شوند.

ما اطلاعات را چگونه استفاده می کنیم؟

شرکت برق منطقه ای یزد اطلاعات شخصی شما را مورد مبادله یا اجاره یا فروش، با هیچ شخص حقیقی یا حقوقی ثالث قرار نخواهد داد.

ما از اطلاعات تماسی که در اختیار ما نهاده اید در جهت برقراری خدمات شما استفاده می کنیم. ما اطلاعات دیگری نظیر وضعیت حساب کاربری، نوع سرویس و درخواست ها را در فرایند برقراری سرویس استفاده می کنیم. با زدن دکمه های "ارسال" یا "ثبت" یا "ذخیره" هر بازدیدکننده، به صراحت رضایت خود را برای استفاده از این اطلاعات در جهت مقاصدی که در این سند خط مشی بیان شده، اعلام می دارد.

ما ممکن است اطلاعاتی را مطابق با قانون، یا در جایی که شرکت متقاعد شود که، قانون نیازمند این اطلاعات است، در اختیار

مقامات قضایی قرار دهیم.

شرکت برق منطقه ای یزد همچنین محتویات هیچ نامه الکترونیکی، یا مراسلات و مکاتباتی که شرکت برق منطقه ای یزد برای مشتریان خود ذخیره می کند را برای هیچ شخص ثالثی افشا نخواهد کرد، مگر در (الف) موضوع سلامت و ایمنی عمومی مطرح باشد، (ب) مورد نیاز برای انجام سفارش، خدمات پس از فروش، بررسی های حقوقی باشد که شرکت به صلاحدید خود منفردا آن را، لازم بداند. (د) لازم باشد که برای پیگیری امور جنایی در اختیار مقامات قضایی قرار گیرد.

شرکت برق منطقه ای یزد هر گونه سانسور، ویرایش، تغییر یا دستکاری را در هرگونه نظرسنجی، نظارت بر برقراربودن ارتباط که بوسیله مشتری یا دیگران انجام می شود، صراحتا رد می کند. هر چند شرکت برق منطقه ای یزد هر گونه ارتباطی را که ممکن است به شرکت برق منطقه ای یزد یا مشتریان آن یا دیگران صدمه بزند، مورد نظارت قرار می دهد، حتی ممکن است حذف یا قطع کند.

من چگونه می توانم به اطلاعات شخصی خود دست پیدا کنم؟

هنگامی که شما از بخش میز خدمات الکترونیک درخواستی ارائه دادید می توانید به اطلاعات شخصی خود از قبیل نام کاربری و اطلاعات تماس خود، در هر زمان که خواستید، برای تغییر یا تصحیح، دسترسی پیدا کنید. اطلاعات حساب کاربری شما به صورت امن نگهداری می شوند و تنها با وارد کردن، گذرواژه ای که خودتان انتخاب کرده اید، قابل دسترس است. اگر احتیاج به کمک و راهنمایی در مورد نحوه تصحیح اطلاعات خود داشتید، می توانید با ما از طریق صندوق پست الکترونیک info@yrec.co.ir مکاتبه کنید.

تدابیر حفاظتی

شرکت برای حفاظت از صدمه، سوء استفاده و تغییر نابجای اطلاعات تحت کنترل ما، تدابیر امنیتی وضع نموده است و از آخرین تکنولوژی ها برای هر گونه سو استفاده بهره می برد

پیوندها

از شرکت برق منطقه ای یزد پیوندهایی به سایر وب سایتها وجود دارد، که ممکن است متعلق به شرکتها و اشخاصی باشد، که وابستگی به شرکت ما ندارند. ما مسوولیتی در مورد صیانت حریم شخصی و محتویات آن وب سایتها نداریم و به شما توصیه می کنیم که جانب احتیاط را رعایت کنید. به ویژه به شما توصیه می کنیم که خط مشی صیانت از حریم شخصی آن وب سایت را مطالعه کنید و مطمئن شوید که آن را پذیرفته اید. توجه داشته باشید که این سند خط مشی، تنها و تنها برای شرکت برق منطقه ای یزد yrec.co.ir صادق است.

تغییر در سند خط مشی ما

شرکت برق منطقه ای یزد حق تغییر این سند خط مشی را در هر زمان که بخواهد، از طریق تغییر این سند در وب سایت، برای خود محفوظ می دارد. ما به شما توصیه می کنیم که به صورت دوره ای برای اطلاع از این تغییرات، به سایت مراجعه کنید. پس از هر تغییر فرض ما بر این است که شما، آن تغییر را پذیرفته اید. نسخه قابل استناد این سند خط مشی آخرین نسخه ای که در سایت موجود است، خواهد بود.

شما حق اینکه بخواهید، اطلاعات شخصی شما از مجموعه اطلاعات جمع آوری شده ما، حذف شود، یا افشا نشود را دارید،

برای این منظور نامه ای به صندوق پستی info@yrec.co.ir فرستید. لطفا در این نامه درخواست، نام و اطلاعات تماس خود را نیز قید کنید. قبل از هر اقدامی، شرکت برق منطقه ای یزد اقدامات لازم جهت راستی آزمایی ادعای شما را به انجام خواهد رسانید.

تماس با ما

اگر شما پرسش یا نگرانی در مورد این سند خط مشی دارید، می توانید آن را از طریق صندوق پستی الکترونیکی info@yrec.co.ir با ما مطرح کنید.