

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: درخواست اصلاح اطلاعات مقاضیان و مشترکین

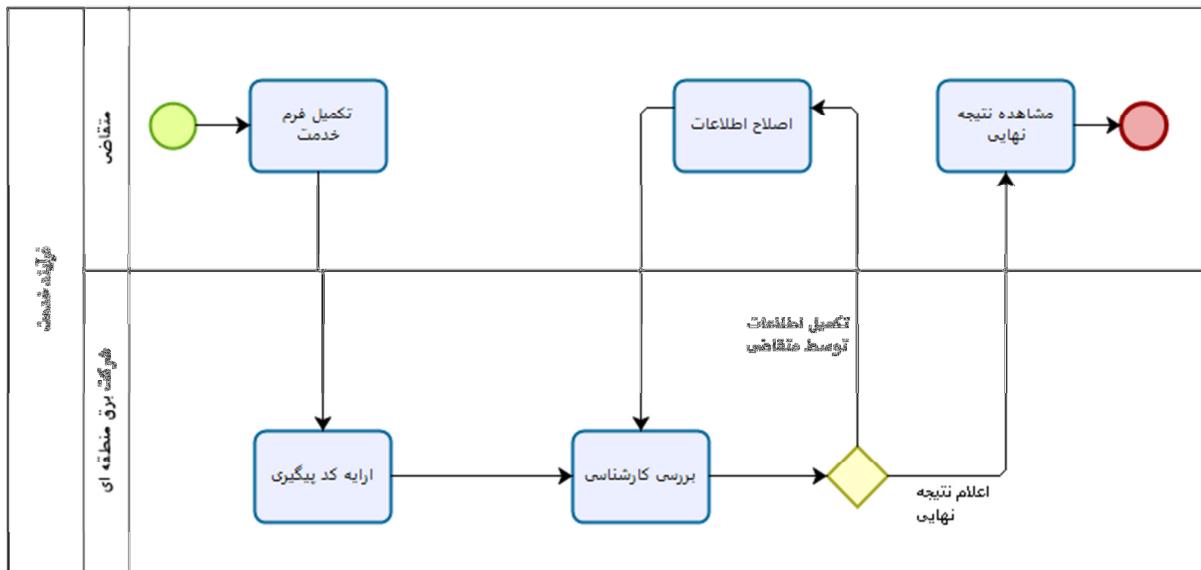
شرکت‌های برق منطقه‌ای

۱۳۰۳۲۱۱۹۱۰۰	۲- شناسه خدمت																															
نام دستگاه اجرایی: شرکت‌های برق منطقه‌ای																																
نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی توانیر																																
شروع فعالیت: ۱۴۰۰-۰۱-۰۱																																
مشترک می‌تواند برخی اطلاعات خود شامل کدلی، تلفن و آدرس را به شکل غیرحضوری اصلاح کند. تذکر: صرفاً درخواست اصلاح اطلاعاتی که فاقد بار مالی و حقوقی باشد در این خدمت امکان‌پذیر است.																																
شرح خدمت																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">خدمت به شهروندان (G2C)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">نوع خدمت</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">خدمت به کسب و کار (G2B)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> </table>			کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین		خدمت به شهروندان (G2C)	نوع خدمت			خدمت به کسب و کار (G2B)				خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)																			
کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین		خدمت به شهروندان (G2C)	نوع خدمت																													
		خدمت به کسب و کار (G2B)																														
		خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">تصدی گردی</td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">حاکمیتی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ماهیت خدمت</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> روستایی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> شهری</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> استانی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> منطقه‌ای</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> ملی</td> </tr> </table>			تصدی گردی		حاکمیتی		ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای	<input type="checkbox"/> ملی																				
تصدی گردی		حاکمیتی		ماهیت خدمت																												
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای	<input type="checkbox"/> ملی																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> کسب و کار</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سلامت</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> آموزش</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تولد</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">رویداد مرتبط با:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> وفات</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> بازنشستگی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> مالیات</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> ازدواج</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سایر</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> بیمه</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> زمانی مشخص</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">نحوه آغاز خدمت</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سایر: ...</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">...</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> تولد	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها	<input type="checkbox"/> زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص					<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر:
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> تولد	رویداد مرتبط با:																											
<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری																											
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها	<input type="checkbox"/> زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	نحوه آغاز خدمت																											
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص					<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه																											
<input type="checkbox"/> سایر:																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">اعلام اطلاعاتی ورودی:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">مدارک لازم برای انجام خدمت</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- شناسه قبض</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- مشخصات درخواست کننده: (کد ملی و کد احراز هویت حقیقی)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- اطلاعات تماس (شماره موبایل)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- شرح درخواست</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">مستندات مورد نیاز:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- مدارک قانونی درخصوص آن بخش از اطلاعات تعییر یافته حقوقی مشترک</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- سند احراز هویت حقیقی و حقوقی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> </table>			اعلام اطلاعاتی ورودی:		مدارک لازم برای انجام خدمت	- شناسه قبض			- مشخصات درخواست کننده: (کد ملی و کد احراز هویت حقیقی)			- اطلاعات تماس (شماره موبایل)			- شرح درخواست			مستندات مورد نیاز:			- مدارک قانونی درخصوص آن بخش از اطلاعات تعییر یافته حقوقی مشترک			- سند احراز هویت حقیقی و حقوقی								
اعلام اطلاعاتی ورودی:		مدارک لازم برای انجام خدمت																														
- شناسه قبض																																
- مشخصات درخواست کننده: (کد ملی و کد احراز هویت حقیقی)																																
- اطلاعات تماس (شماره موبایل)																																
- شرح درخواست																																
مستندات مورد نیاز:																																
- مدارک قانونی درخصوص آن بخش از اطلاعات تعییر یافته حقوقی مشترک																																
- سند احراز هویت حقیقی و حقوقی																																
قانونی و مقررات بالادستی																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">حدود بیست</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">آمار تعداد خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- روز ۴</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">تواتر</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">- یکبار برای همیشه</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">تعداد بار مراجعه حضوری</td> </tr> </table>			حدود بیست		آمار تعداد خدمت گیرندگان	- روز ۴		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	- در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تواتر	- یکبار برای همیشه		تعداد بار مراجعه حضوری																		
حدود بیست		آمار تعداد خدمت گیرندگان																														
- روز ۴		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																														
- در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تواتر																														
- یکبار برای همیشه		تعداد بار مراجعه حضوری																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">مبلغ(مبالغ)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">هزینه ارایه خدمت(ریال) به</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">مطابق قوانین و تعریفهای مصوب</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">صنعت برق</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به	<input type="checkbox"/>	پرداخت بصورت الکترونیک	مطابق قوانین و تعریفهای مصوب	خدمت گیرندگان	<input type="checkbox"/>		صنعت برق																			
<input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به																													
<input type="checkbox"/>	پرداخت بصورت الکترونیک	مطابق قوانین و تعریفهای مصوب	خدمت گیرندگان																													
<input type="checkbox"/>		صنعت برق																														
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																																
این خدمت در حال حاضر به صورت استانی در سطح شرکت‌های برق منطقه‌ای ارائه می‌گردد.																																
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																																

رسانه ارتباطی خدمت				نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<small>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</small>		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<small>در مرحله درخواست خدمت</small>	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<small>در مرحله درخواست خدمت</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<small>در مرحله پیشنهاد دستگاه (فایل ایجاد بازیگر) خدمت</small>	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: هر شرکت در محدوده‌ی خود جداگانه اقدام نموده است. <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: پیگیری حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<small>در مرحله ارائه خدمت</small>		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنخود دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: پیگیری حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<small>در مرحله پیشنهاد دستگاه (فایل ایجاد بازیگر) خدمت</small>	
<small>استعلام</small> <small>غیر</small> <small>الکترونیکی</small> <small>(Batch)</small>	<small>استعلام الکترونیکی</small> <small>Online</small> <small>باشگاه اطلاعاتی</small>	<small>فیلدهای موردنگار</small>	<small>نام سامانه‌های دیگر</small>	<small>سامانه‌های باسایر سامانه‌ها</small> <small>خدمات باسایر سامانه‌ها</small> <small>باشگاه اطلاعاتی در دستگاه</small>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<small>سامانه جامع خدمات مشترکین</small> <small>شرکت‌های زیرمجموعه</small>		

اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردنیاز با دستگاه	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستگاهی (Batch)	online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			احراز هویت	ثبت احوال
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			احراز هویت اشخاص حقوقی	ثبت شرکت ها
۱- ثبت درخواست						۲- اعلام کد پیگیری
۳- بررسی کارشناسی توسط شرکت برق منطقه‌ای						۴- اعلام نتیجه نهایی به مشترک توسط شرکت برق منطقه‌ای

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مریبوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
--------------	----------------	-------	-------------------------------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارت خانه / سازمان

تفصیلات	عنوان مجوز	ردیف	فرآیند مجوز	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدر مجوز	متقادضی مجوز	هزینه (ریال)	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصطفویه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی										
											صدر	۱
											تمدید	۲
											اصلاح	۳
											رجوع	۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (دوز / ساعت)	فرآیند مجاز		توضیحات
							غير الكترونيکی	الكترونيکی	
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									
۷									
۸									

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود