

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

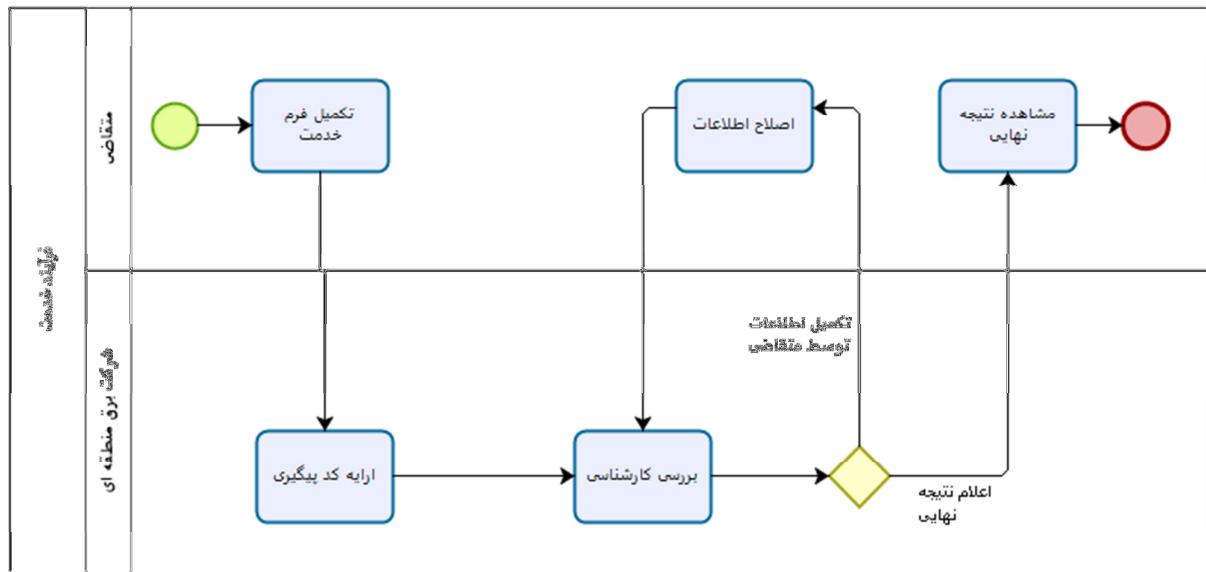
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: درخواست تفکیک انشعاب مشترکین شرکت های برق منطقه ای	۲- شناسه خدمت ۱۳۰۳۲۱۱۸۱۰۸																																								
نام دستگاه اجرایی: شرکت های برق منطقه ای																																									
نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی توانیر																																									
		نمایندگی منطقه ای																																							
		برق منطقه ای																																							
مشترکین می توانند از طریق این خدمت درخواست تفکیک یک انشعاب به چندین انشعاب را، به شکل غیرحضوری ارائه دهند.		شرح خدمت																																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">هزار تومان ۴۰.</td> <td style="width: 60%; text-align: right;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </td> </tr> </table>		کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین	هزار تومان ۴۰.	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع خدمت																																				
کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین	هزار تومان ۴۰.	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">تصدی گری</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 60%; text-align: right;">حاکمیتی <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">روستایی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">ملی <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ثبت مالکیت</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">منطقه ای <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">تاسیسات شهری</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">استانی <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">تولد</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">شهری <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">وقات</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">آزادی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">تمامین اجتماعی <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">بازنشستگی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">مالیات <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">بیمه</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">سلامت <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مدارس و گواهینامه ها</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">آموزش <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">تفاضلی گیرنده خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">فرارسانیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">نحوه آغاز خدمت</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">تشخیص دستگاه</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: right;">سایر: ... <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		تصدی گری	<input checked="" type="checkbox"/>	حاکمیتی <input type="checkbox"/>	روستایی	<input type="checkbox"/>	ملی <input checked="" type="checkbox"/>	ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/>	منطقه ای <input type="checkbox"/>	تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/>	استانی <input type="checkbox"/>	تولد	<input type="checkbox"/>	شهری <input type="checkbox"/>	وقات	<input type="checkbox"/>	کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/>	آزادی	<input type="checkbox"/>	تمامین اجتماعی <input type="checkbox"/>	بازنشستگی	<input type="checkbox"/>	مالیات <input type="checkbox"/>	بیمه	<input type="checkbox"/>	سلامت <input type="checkbox"/>	مدارس و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/>	آموزش <input type="checkbox"/>	تفاضلی گیرنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/>	فرارسانیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/>	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/>	رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>	تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/>	سایر: ... <input type="checkbox"/>	ماهیت خدمت
تصدی گری	<input checked="" type="checkbox"/>	حاکمیتی <input type="checkbox"/>																																							
روستایی	<input type="checkbox"/>	ملی <input checked="" type="checkbox"/>																																							
ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/>	منطقه ای <input type="checkbox"/>																																							
تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/>	استانی <input type="checkbox"/>																																							
تولد	<input type="checkbox"/>	شهری <input type="checkbox"/>																																							
وقات	<input type="checkbox"/>	کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/>																																							
آزادی	<input type="checkbox"/>	تمامین اجتماعی <input type="checkbox"/>																																							
بازنشستگی	<input type="checkbox"/>	مالیات <input type="checkbox"/>																																							
بیمه	<input type="checkbox"/>	سلامت <input type="checkbox"/>																																							
مدارس و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/>	آموزش <input type="checkbox"/>																																							
تفاضلی گیرنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/>	فرارسانیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/>																																							
نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/>	رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>																																							
تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/>	سایر: ... <input type="checkbox"/>																																							
<p>اقلام اطلاعاتی ورودی :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مشخصات درخواست کننده (کد ملی، کد احراز هویت حقیقی) - مشخصات درخواست (شناسه قبض، قدرت و سطح ولتاژ انشعاب های مورد نظر) 		سطح خدمت																																							
<p>مستندات مورد نیاز :</p> <ul style="list-style-type: none"> - سند احراز هویت (مانند کارت ملی) - تاییدیه واریز وجه - شرح نوع فعالیت هر انشعاب 		رویداد مرتبط با:																																							
<p>قوانين و مقررات بالادستی</p> <p>برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...</p>		مدارک لازم برای انجام خدمت																																							
<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>توانر</p> <p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>																																									
<p>حدود بیست</p> <p>خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p> <p>۵ روز</p> <p>یکبار برای همیشه</p> <p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>																																									
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>این خدمت در حال حاضر به صورت استانی در سطح شرکت های برق منطقه ای ارائه می گردد.</p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <p>سامانه ارائه خدمات غیرحضوری شرکت های برق منطقه ای</p>																																									

رسانه ارتباطی خدمت				نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> تبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری ذی نفع	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله پیشنهاد خدمت (فایده داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
استعلام غیر الکترونیکی (Batch)	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> Online	فیلدهای موردنگاری	نام سامانه های دیگر	سامانه های خدمت با سایر سامانه ها در دستگاه (باکمل اطلاعاتی)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	سامانه جامع خدمات مشترکین شرکت های زیر مجموعه	سامانه های خدمت با سایر سامانه ها در دستگاه (باکمل اطلاعاتی)	

اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردنیاز	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستگاهی (Batch)	online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			احراز هویت	ثبت احوال
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			احراز هویت اشخاص حقوقی	ثبت شرکت ها
۱- ثبت درخواست						
۲- اعلام کد پیگیری						
۳- بررسی کارشناسی توسط شرکت برق منطقه‌ای						
۴- اعلام نتیجه نهایی به ذی نفع توسط شرکت برق منطقه‌ای						

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارت خانه / سازمان

تفصیلات	عنوان مجوز	ردیف	فرآیند مجوز	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدر مجوز	متقادضی مجوز	هزینه (ریال)	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصطفویه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی										
											صدر	۱
											تمدید	۲
											اصلاح	۳
											رجوع	۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (دوز / ساعت)	فرآیند مجاز		توضیحات
							غير الكترونيکی	الكترونيکی	
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									
۷									
۸									

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود