



برق منطقه ای یزد

عنوان سند

شناسنامه فرایند پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع

کد سند

I1301-00

تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۰۸/۱۵	تاریخ بازنگری: —
------------------------	------------------

همکار گرامی:		محل کنترل سند	
این سند که در اختیار شماست، تحت کنترل سیستم مدیریت کیفیت شرکت برق منطقه ای یزد قرار دارد و از طریق اینترنت در بخش معاونت ها / معاونت منابع انسانی/ دفتر مدیریت استراتژیک و بهره وری قابل دسترسی می باشد. لطفا در صورت نیاز به هرگونه تغییر در محتوای این سند، با دفتر مدیریت استراتژیک و بهره وری هماهنگی نمایید.			
تایید کننده	تهیه کننده	تصویب کننده	
مدیر دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات	متصدی امور حقوقی	مدیرعامل	سمت
حمید زارع	سید مرتضی میرزابابایی	ابوالفضل اسدی	نام و نام خانوادگی امضا

تاریخ تهیه :	۱۴۰۱/۰۸/۱۵
تاریخ بازنگری :	
شماره صفحه:	۲ از ۵



شرکت برق منطقه‌ای یزد

شماره :	11301
بازنگری:	00
شناسنامه فرایند	

پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع

پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع		عنوان فرآیند
پاسخگویی به استعلام های متقاضیان به منظور حصول اطمینان از عدم ساخت و ساز در حریم خطوط نیروی برق		هدف و دامنه کاربرد فرآیند
<input type="checkbox"/> اصلی (تحقق محصول یا خدمت) <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی		نوع فرآیند
دفتر حقوقی		مالک فرآیند
درخواست متقاضی		محرک (های) فرآیند
مصوبه هیات دولت در مورد حریم خطوط هوایی انتقال و توزیع نیروی برق صورتجلسه وحدت رویه و تعامل در ابلاغ اخطار و رفع تجاوز از حریم خطوط		قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
نرم افزار Jeotajak		سیستم های اطلاعاتی مرتبط
تأمین کننده ورودی	ورودی	مشخصات ورودی ها به فرایند
متقاضی حقیقی/حقوقی	درخواست متقاضی به انضمام مختصات UTM و کروکی	
فرایند بروزرسانی سیستم اطلاعات مکانی	پایگاه داده بروزر شده	
فرایند مطالعات و تدوین طرح و برنامه شبکه انتقال و فوق توزیع	طرح جامع	
مشتری خروجی	خروجی	مشخصات خروجی ها از فرایند
متقاضی حقیقی/حقوقی	اعلام رعایت حریم یا عدم تلاقی	

تاریخ تهیه :	۱۴۰۱/۰۸/۱۵
تاریخ بازنگری :	
شماره صفحه:	۳ از ۵



شرکت برق منطقه‌ای یزد

شماره :	11301
بازنگری:	00
شناسنامه فرایند	

پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع

مراحل اصلی اجرای فرایند		
مدت زمان	مسئول	فعالیت
	دفتر حقوقی	بررسی درخواست استعلام حریم از لحاظ کامل بودن اطلاعات
	دفتر حقوقی	تماس با متقاضی جهت اخذ اطلاعات تکمیلی
	دفتر حقوقی	ارجاع استعلام به معاونت‌های مربوطه
	کارشناس طرح و توسعه	پیاده سازی محدوده مورد استعلام در نرم افزار GIS و بررسی وضعیت محدوده مورد استعلام بررسی با طرح های در دست اجرا
	کارشناس بهره برداری	پیاده سازی محدوده مورد استعلام در نرم افزار GIS و بررسی وضعیت محدوده مورد استعلام بررسی حریم های موجود شبکه
	کارشناس برنامه ریزی	پیاده سازی محدوده مورد استعلام در نرم افزار GIS و بررسی وضعیت محدوده مورد استعلام طرح های آتی و در دست مطالعه
	دفتر حقوقی	جمع بندی پاسخ های کارشناسان و اعلام نظر حقوقی
	مدیر دفتر حقوقی	بررسی نظر جمع بندی شده
	دفتر حقوقی	ارجاع به کارشناسان مربوطه جهت رفع نواقص در صورت عدم تایید مدیر دفتر حقوقی
	دفتر حقوقی	ثبت پاسخ در سامانه ژئو تاجک

تاریخ تهیه :	۱۴۰۱/۰۸/۱۵
تاریخ بازنگری :	
شماره صفحه:	۴ از ۵



شرکت برق منطقه‌ای یزد

شماره :	11301
بازنگری:	00
شناسنامه فرایند	

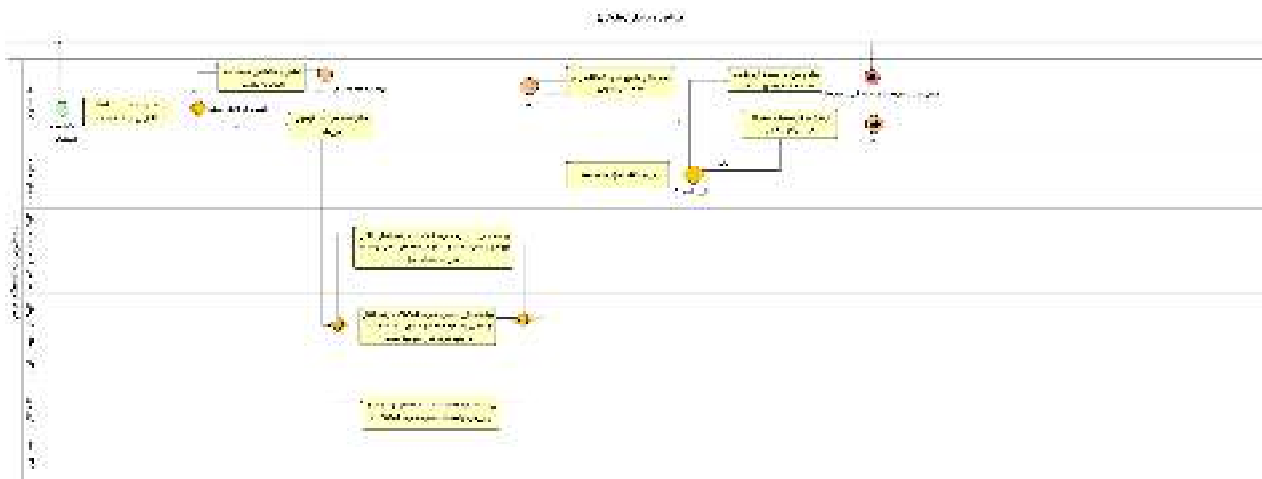
پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع

شرح فرایند

فرایند پاسخگویی به استعلام حریم با ثبت درخواست توسط شخص حقوقی یا حقیقی در سامانه استعلام حریم و یا ارسال درخواست از طریق شبکه دولت و یا مراجعه حضوری اشخاص و تحویل درخواست و ثبت آن توسط دبیرخانه آغاز می گردد متقاضی با دریافت کد پیگیری می تواند از مراحل بررسی درخواست خود مطلع شود زمانی که ثبت مشخصات متقاضی و مختصات عارضه و اطلاعات مورد نیاز از جمله بارگزاری نقشه یا مدارک دیگر به طور کامل توسط متقاضی یا متصدی امور حقوقی این شرکت در سامانه استعلام حریم تکمیل شد و شناسه مرتبط ایجاد گردید برای بررسی عارضه نسبت به خطوط انتقال و فوق توزیع نیروی برق موجود برای کارشناس مربوطه معاونت بهره برداری و برای بررسی عارضه نسبت به خطوط فشار قوی در دست اجرا برای کارشناس مربوطه معاونت طرح و توسعه و برای بررسی نسبت به طرح های آینده برای کارشناس مربوطه معاونت برنامه ریزی و تحقیقات ارجاع می گردد که این کارشناسان می بایست ظرف حداکثر پنج روز کاری نظر کارشناسی خود را در سامانه ثبت نمایند و برای کارشناس مربوطه دفتر حقوقی ارسال نمایند سپس نظرات ارسالی توسط این کارشناس مورد بررسی حقوقی و جمع بندی نهایی می گردد در نهایت پاسخ استعلام تهیه و برای تایید و امضا به مدیر دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات ارسال میگردد

پاسخگویی به استعلام حریم شبکه انتقال و فوق توزیع

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)



شاخص های کلیدی پایش عملکرد (KPI)

ردیف	نام شاخص	معیار پذیرش	مسئول پایش	دوره پایش
۱	میانگین بررسی وضعیت ملک مورد استعلام	۵ روز	گروه حقوقی	۳ ماهه
۲	درصد انجام تهیه پاسخ استعلام متقاضی	۹۰ درصد	گروه حقوقی	۳ ماهه
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <ul style="list-style-type: none"> دفتر حقوقی معاونت طرح و توسعه معاونت بهره برداری معاونت برنامه ریزی </div> <div style="width: 55%; text-align: center;"> واحدهای درگیر در اجرای فرآیند </div> </div>				

اطلاعات مدون مرتبط (شامل: فرم، نامه، چک لیست، گزارش و...)

ردیف	عنوان اطلاعات مدون	شناسه
۱	فرم اخطار	--
۲	گزارش کارشناس	--
۳	تهیه نامه پاسخ	--

سوابق آخرین تغییرات

شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح تغییرات