

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

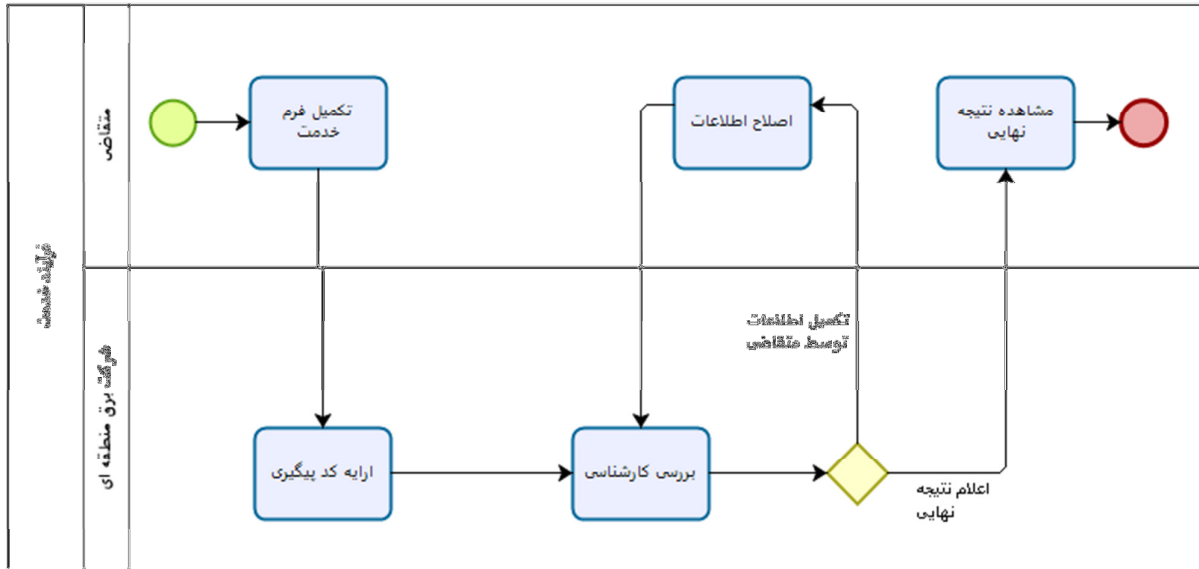
۱- عنوان خدمت: تغییر تعرفه یا گزینه انشعاب مشترکین شرکت‌های برق منطقه‌ای		۲- شناسه خدمت		۱۳۰۳۲۱۱۷۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت‌های برق منطقه‌ای					
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی توانیر					
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت					
	انواع تعرفه در حیطه شرکت‌های برق منطقه‌ای شامل مصارف عمومی، آب و کشاورزی، صنعت و معدن و سایر مصارف می‌باشد. مشترکینی که درخواست تغییر تعرفه از یکی از موارد ذکر شده به مورد دیگر یا تغییر گزینه تعرفه انشعاب دیماندی را دارند، می‌توانند به شکل غیرحضوری درخواست خود را از طریق این خدمت ثبت نمایند.					
	- انواع تعرفه‌ها و بهای آن از آدرس http://bahaye_bargh.tavanir.org.ir قابل دسترس می‌باشد.					
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		کلیه مشترکین حقیقی و حقوقی مصارف سنگین		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری				
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر				
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقدام اطلاعاتی ورودی: - مشخصات درخواست کننده (کدملی) - اطلاعات تماس (شماره تلفن همراه) - مشخصات درخواست (شناسه قبض، تعرفه یا گزینه فعلی، تعرفه یا گزینه جدید درخواستی) مستندات مورد نیاز: - سند احراز هویت حقیقی - سند احراز هویت حقوقی - مدارک لازم بر اساس نوع تعرفه درخواستی				
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم و ششم توسعه و نقشه راه توسعه دولت الکترونیک				
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		حدود پنجاه خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>			
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۲ روز			
	تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
	تعداد بار مراجعه حضوری		یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)			
		شماره حساب (های) بانکی				
		پرداخت بصورت الکترونیک				
		مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق				

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
این خدمت در حال حاضر به صورت استانی در سطح شرکت‌های برق منطقه‌ای ارائه می‌گردد.	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه ارائه خدمات غیرحضورى شرکت‌های برق منطقه‌ای
مراحل خدمت	نوع ارائه
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی

رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دستهای (Batch)	برخط	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه های دیگر (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					سامانه جامع خدمات مشترکین شرکت های برق منطقه ای	
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			استعلام الکترونیکی					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برخط online					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					اخراج هویت اشخاص حقیقی	ثبت احوال
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					اخراج هویت اشخاص حقوقی	ثبت شرکت ها
							بنا بر شرایط اعلام شده محتمل است که جهت بررسی و انجام عمل در قبال این درخواست لازم باشد تا با سامانه های دیگر از قبیل جهاد کشاورزی، وزارت صمت (جواز تاسیس و پروانه بهره برداری)، و غیره نیز در ارتباط باشد. این شرایط بر اساس درخواست تغییر می کند.	
۱- ثبت درخواست								۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- دریافت کد پیگیری								
۳- بررسی کارشناسی توسط شرکت برق منطقه ای								
۴- اعلام نتیجه نهایی به مشترک توسط شرکت برق منطقه ای								

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعمال شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعمال با ذکر نام**		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود