



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت نیرو

وزیر

شماره: ۹۳/۴۳۵۲۸/۵۰/۱۰۰

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۲۷

پوست:

بسمه تعالی

## کلیه شرکتهای مادر تخصصی

### موضوع: صیانت از حقوق مردم

ضمن قدردانی از زحمات بی دریغ و بدون وقفه مدیران و کارکنان خدوم و متعهد صنعت آب و برق که با تلاش گسترده، شبانه روزی و خستگی ناپذیر، خدمات ارزنده و حیاتی آب و برق را در اقصی نقاط کشور ارائه می دهند، به منظور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم مقتضی است دستور فرمائید، در تداوم اقدامات و سیاست های قبلی نکات زیر در کلیه شرکت های تابعه، وابسته و شرکت هایی که به صورت پیمانکاری «بهره برداری» در ارائه خدمات اصلی آب و برق فعالیت دارند، به طور مؤکد رعایت گردد.

- ۱- تهیه و تنظیم دستورالعمل های لازم به منظور تأیید صلاحیت های عمومی کارکنان شرکت های پیمانکاری توسط شرکت های مادر تخصصی حداکثر تا پایان سال جاری انجام و برای اجرا به شرکتهای زیرمجموعه ابلاغ شود.
- ۲- نظارت بر پرداخت حقوق و دستمزد پیمانکاران به نیروهای تحت مدیریت متناسب با قوانین و ضوابط کار و امور اجتماعی و رعایت مدت زمان پرداخت صورت وضعیت های پیمانکاران مطابق با مفاد قراردادهای فی مابین به عنوان یکی از عوامل مؤثر در کاهش تخلفات، مورد توجه ویژه شرکتهای زیرمجموعه قرار گیرد.
- ۳- مراجعه کارکنان پیمانکار بدون الصاق کارت شناسایی معتبر و قابل رویت برای مشترکین به منظور انجام امور، تحت هر شرایط ممنوع می باشد.
- صدور کارت های شناسایی بایستی با هماهنگی کامل دفتر مرکزی حراست وزارت نیرو و در چارچوب ضوابط اعلام شده دفتر مذکور صورت پذیرد.
- ۴- دریافت هرگونه وجه نقد به هر عنوان توسط کارکنان شرکت ها و با هرگونه رابطه استخدامی، خارج از سیستم بانکی و ضوابط تعریف شده شرکت ممنوع است. هرگونه پرداخت باید طبق ضابطه اعلام شده و به حساب معرفی شده توسط شرکت و به نام شرکت باشد. معرفی هرگونه حساب به نام افراد حقیقی ممنوع است.
- ۵- شرکت های مذکور موظفند، در تابلوهای اعلانات کلیه شهرها، مناطق و سایت هر شرکت ضوابط و حساب های بانکی ذیربط را به نحو مناسب به اطلاع عموم برسانند. همچنین امکانات لازم را به منظور تقویت نظارت های همگانی و دسترسی سریع مشترکین (برای اعلام تخلفات احتمالی و



جمهوری اسلامی ایران

وزارت نیرو

شماره:

تاریخ:

پوست:

وزیر

رفع ابهامات) فراهم نمایند. در این ارتباط ضروری است، آدرس سامانه‌های دریافت شکایات و شماره تماس (با امکان ضبط مکالمات) افراد مسئول مستقر در استان، شرکتهای مادر تخصصی و وزارت نیرو در معرض دید همگان به ویژه در محل امور مشترکین شرکتهای زیرمجموعه قرار گیرد.

۶- آن دسته از شرکتهایی که هنوز سیستم‌های ارتباطی (الکترونیکی) خود با مردم را تکمیل نکرده‌اند، موظفند علاوه بر انجام خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت، با مهندسی مجدد فرآیندهای ارائه خدمات با هماهنگی شرکتهای مادر تخصصی و ستاد وزارت نیرو به صورت تعاملی تا پایان اسفندماه ۱۳۹۳ و به صورت تراکنشی تا پایان اسفندماه ۱۳۹۴ نسب به تکمیل سیستم خود اقدام نمایند. این سیستم‌ها باید امکان ارائه خدمات مربوطه را از طریق سایت‌ها و پنجره مکانیزه شرکت به صورت غیرحضوری فراهم نمایند. نظارت بر چگونگی اجرای این بند به عهده دفتر فناوری اطلاعات وزارت نیرو خواهد بود.

مسئولیت اجرای بندهای فوق حسب مورد بر عهده مدیران عامل شرکتهای مادر تخصصی و شرکتهای زیرمجموعه قرار داشته و نظارت بر حسن اجرای آن از سوی مدیران مزبور برعهده مرکز حراست و دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت نیرو می باشد.

حمید چیت‌چیان