



## راهبرد مشارکت شرکت توانیر

ارائه سرویس بهینه به ذی‌نفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی از مهمترین اهداف شرکت توانیر است. بر این باوریم که تحقق جمیع این اهداف تنها با مشارکت و همسویی آحاد جامعه امکان‌پذیر گشته و لازم است با مشارکت مردم در تصمیم‌گیری‌ها، ظرفیت‌های سازمانی خود را افزایش داده و فرصت بهره‌برداری از این گنجینه را فراهم نماییم. با تحلیل پیشنهادها و استفاده از نظرات شهروندان ضمن تکریم تمامی ذینفعان، خدمات خود را بهینه می‌سازیم و باعث همراستایی و همسوئی شرکت توانیر با بطن جامعه می‌گردیم. بدین منظور و در راستای اجرای ماده ۹ تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان "حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری" حسب تصمیم کارگروه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی، این شرکت خود را موظف می‌داند نسبت به اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحب‌نظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش‌نامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی دستگاه به نشانی [www.tavanir.org.ir/pages/rahbord.php](http://www.tavanir.org.ir/pages/rahbord.php) اقدام و در بهینه نمودن هر یک کوشا باشد. از درگاه خداوند منان افزایش رضایتمندی جامعه و رعایت حقوق شهروندان را از این طریق خواستاریم.

محمد حسن متولی زاده

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت توانیر

