

در تارنمای شرکت برق منطقه ای یزد خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می گردد

- خدمات اطلاع رسانی :
 - مناقصه ها/ مزایده های شرکت
 - ارائه فرم های درخواست های مختلف
 - اطلاعات مورد نیاز مشتریان برق برای مدیریت مصرف
 - اخبار و اطلاعیه ها
 - ارائه خدمات به کارکنان و کاربران
 - تعرفه های برق در سال های 1389 تا 1395
 - قوانین و مقررات
 - خدمات تعاملی :
 - رسیدگی به شکایات
 - محاسبه هزینه های برق مصرفی با تعرفه های سال های 1389 و 90 و 91 و 92 و 94 و 95
 - درخواست انشعاب برقمسئولیت ارائه خدمت :
- فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات شرکت برق منطقه ای یزد می باشد.

درخواست خدمت :

بسته به نوع خدمت از طریق ارسال نامه یا تکمیل فرم های موجود در سایت امکان ارائه خدمت وجود دارد

دسترس پذیری :

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

نگهداری و تغییرات خدمت :

در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.

فسخ و پایان :

در زمان فسخ و پایان خدمت ، ارائه کننده ابتدا یک نسخه پشتیبان از اطلاعات بهره بردار تهیه نموده و سپس نسبت به قطع خدمت اقدام خواهد کرد.