

پرسشنامه رضایت سنجی متقاضیان

پاسخگوی گرامی،

باسلام؛ به استحضار می‌رساند در راستای تحقق اهداف کلان شرکت برق منطقه‌ای یزد و ارتقاء سطح متقاضیان محترم، این شرکت اقدام به انجام پژوهشی به منظور شناسایی نیازها و انتظارات واقعی حال و آینده ذینفعان برای استخراج و اولویت‌بندی پروژه‌های بهبود در راستای هدف مذکور نموده است. خواهشمند است با دقت نظر به سوالات ذیل پاسخ دهید

• زمینه فعالیت

• نام شرکت*

• سمت تکمیل‌کننده فرم*

• نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم (در صورت تمایل)

• تلفن همراه تکمیل‌کننده فرم (در صورت تمایل)

• سئوالات

• 1- دسترسی به مسئولان و کارشناسان شرکت برق منطقه‌ای یزد*

• خیلی کم

• کم

• متوسط

• زیاد

• خیلی زیاد

• نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 2- کیفیت کانال‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی در خصوص روند انجام کار و مراحل انجام درخواست (سایت شرکت، تلفن مستقیم

و...)*

• خیلی کم

• کم

• متوسط

• زیاد

• خیلی زیاد

• نظری ندارم

- پیشنهاد بهبود

- 3 - فرایند واگذاری انشعاب یا افزایش قدرت (سرعت بررسی، اعلام هزینه و عقد قرارداد)

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

- پیشنهاد بهبود

- 4 - میزان شفافیت در نحوه محاسبه هزینه‌ها

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

- پیشنهاد بهبود

- 5 - میزان تعامل و انعطاف‌پذیری شرکت برق منطقه ای یزد با متقاضیان در مورد واگذاری انشعاب و افزایش قدرت (در محدوده

قوانین)

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

- پیشنهاد بهبود

- 6 - نحوه انجام تعهدات مندرج در قرارداد و توافقنامه با متقاضیان توسط شرکت برق منطقه‌ای یزد

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

- پیشنهاد بهبود

- 7 - پیش بینی نیازهای حال و آینده مشترکین

- خیلی کم

- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 8 – راهنمایی و پاسخگویی به نیازها و خواسته‌های اولیه متقاضیان

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 9 – مدت زمان پاسخگویی به درخواست‌ها و مکاتبات اداری

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 10 – آموزش و اطلاع‌رسانی در رابطه با نحوه محاسبه قبوض، روش‌های کاهش هزینه، تعرفه‌ها و ...*

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 11 – مدت زمان پاسخگویی به شکایات متقاضیان*

- خیلی کم
- کم
- متوسط
- زیاد
- خیلی زیاد
- نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 12- نقش شرکت برق در کاهش خسارات و صدمات ناشی از حوادث غیرمترقبه*

• خیلی کم

• کم

• متوسط

• زیاد

• خیلی زیاد

• نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

• 13- در مجموع میزان رضایت شما از عملکرد شرکت برق منطقه‌ای یزد چقدر است؟*

• خیلی کم

• کم

• متوسط

• زیاد

• خیلی زیاد

• نظری ندارم

• پیشنهاد بهبود

ارسال